

# **REGULAMIN DOKONYWANIA REZERWACJI I PŁATNOŚCI ZA POBYT W OŚRODKU REHABILITACYJNO – WYPOCZYNKOWYM „SYRENA” W MIELNIE**

## **§ 1 Rezerwacja pobytu**

1. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem przez Klienta postanowień niniejszego regulaminu.
2. Rezerwacji pobytu w Ośrodku Rehabilitacyjno–Wypoczynkowym „Syrena” w Mielnie można dokonać za pośrednictwem danych teleadresowych zamieszczonych na oficjalnej stronie internetowej ośrodka oraz osobiście w recepcji ORW Syrena w Mielnie.
3. Potwierdzenie rezerwacji nastąpi poprzez przesłanie dokumentu – „potwierdzenie rezerwacji” lub inny sposób uzgodniony z rezerwującym.
4. Klient zobowiązany jest wpłacić zadatek w uzgodnionej wysokości na podany rachunek bankowy o numerze: 73 8581 1014 0700 2014 2000 0002, w terminie wyznaczonym w „potwierdzeniu rezerwacji”.
5. Brak wpłaty zadatku w wyznaczonym w § 1 ust 4 terminie oznacza rezygnację z pobytu i będzie traktowany jak odstąpienie od rezerwacji.
6. Pozostałą należność za pobyt Klient zobowiązany jest do zapłaty najpóźniej 7 dni przed przyjazdem do ORW „Syrena” w Mielnie.
7. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się możliwość uregulowania pozostałej płatności gotówką w ośrodku najpóźniej w ciągu 1-go dnia pobytu.
8. W tytule przelewu (zadatku oraz pozostałej należności za pobyt) Klient zobowiązany jest do wskazania danych osobowych, na które zostanie wystawiona faktura.
9. Jeżeli nabywcą usługi ma być osoba prawna (firma), na którą ma zostać wystawiona faktura VAT, w tytule przelewu należy wskazać numer NIP.
10. Klient dokonując rezerwacji w imieniu lub na rzecz innych osób ponosi odpowiedzialność za dotrzymanie warunków rezerwacji i pobytu przez te osoby.
11. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za podanie nieprawdziwych danych przez Klienta.

## § 2 Anulowanie rezerwacji

1. W przypadku rezygnacji z rezerwacji i odstąpienia od umowy ORW Syrena w Mielnie jest uprawniony do zatrzymania wpłaconego zadatku według następujących zasad:
  - a) 50% wartości zadatku, jeżeli rezygnacja nastąpi w okresie od 15 – do 30 dni przed rozpoczęciem pobytu;
  - b) 100% wartości zadatku, jeżeli rezygnacja nastąpi w okresie krótszym niż 15 dni przed rozpoczęciem pobytu.
2. W szczególnie uzasadnionych i udokumentowanych przypadkach na pisemny wniosek Klienta oraz za zgodą Dyrektora Ośrodka, istnieje możliwość zwrotu części lub całości zadatku bez zachowania terminów określonych w pkt. 1.
3. Anulowanie lub zmiana rezerwacji wymaga dla swojej ważności formy pisemnej.
4. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się anulowanie lub zmianę rezerwacji telefonicznie lub osobiście.

## § 3 Opłata miejscowa

Cena pobytu nie uwzględnia opłaty miejscowej (tzw. klimatycznej) pobieranej przy czynnościach meldunkowych w gotówce, a przekazywanej do Urzędu Miasta Mielna.